



POLITIQUE COMMERCIALE

- **La marchandise demeure la propriété de Calibre Industrie Inc jusqu'à parfait paiement.**
- **Les erreurs d'expédition doivent être signalées immédiatement.**

POLITIQUE DE PRIX :

Tous les produits sont sujets aux taxes de ventes.

Le prix des produits est sujet à modification sans préavis.

Toute soumission est valide 30 jours après la date où elle a été produite. Dépassé ces 30 jours, Calibre Industrie Inc se réserve le droit de refaire une soumission ou de modifier les conditions et/ou le prix de cette soumission.

FRAIS D'ADMINISTRATION

La facture est payable dans les 30 jours suivant la date de facturation (30 jours NET). Passé ces 30 jours (PASSÉ DÛ), un état de compte sera produit (mensuellement) incluant le montant dû et les intérêts cumulables de 2% PAR MOIS – 24% PAR ANNÉE.

POLITIQUE DE RETOUR DE PRODUIT

Retour d'un produit neuf, JAMAIS utilisé.

Vous avez 30 jours à partir de la date de l'expédition d'un produit par Calibre Industrie Inc pour retourner un produit. Le produit doit être entièrement neuf, inutilisé, non endommagé, dans son emballage d'origine (s'il y a lieu).

ATTENTION : Des frais de remise en tablette de 20 % peuvent s'appliquer.

AVANT de procéder au retour d'un produit, vous devez obtenir le consentement écrit (courrier ou courriel) de Calibre Industrie Inc

IMPORTANT : Inclure dans l'envoi : la facture originale du produit à retourner.

Suite à l'inspection, si le produit est déclaré « À l'état neuf » par Calibre Industrie Inc :

L'annulation de la facture ou le remboursement se fera au client original dans les 30 jours suivant la réception du produit ET de la facture originale à l'adresse indiquée dans le consentement écrit.



POLITIQUE COMMERCIALE (suite)

AUCUN RETOUR ne sera autorisé et **AUCUN REMBOURSEMENT** ou **ÉCHANGE** ne sera fait sur les produits électriques ou électroniques.

AUCUN RETOUR ne sera autorisé et **AUCUN REMBOURSEMENT** ou **ÉCHANGE** ne sera fait sur les produits fabriqués sur mesure ou selon le dessin ou démo soumis par le client, à moins d'une défectuosité couverte par la garantie Calibre Industrie Inc.

GARANTIE

Voir le document « POLITIQUE DE GARANTIE » ou contacter notre service à la clientèle :



3873 Pascal-Gagnon,
Terrebonne,
CANADA, J6X 4J3

Courriel : info@calibreindustrie.com

Tél. / Texto Administration : 514-618-8844

Tél. / Texto Fabrication : 514-755-1752